

	POLÍTICA DE LA CALIDAD	Código: T-GE-001/ Rev.01 Página: 1 de 1
Revisado por: JOSÉ DOVAL	Aprobado por: LUIS FUENTES	Fecha de Aprobación: 15/01/18

**TUGOPSA** contribuye a la optimización de procesos del sector industrial en general, mediante la fabricación bajo la modalidad de explotación de patentes. Para ello, implementó un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la Norma Internacional ISO 9001: 2015, comprometiéndose a:

- Conocer y cumplir los requisitos de sus distribuidores y clientes finales, con el fin de ofrecer productos, que resulten de su entera satisfacción. **“Aumentar la satisfacción del Cliente”**.
- Cumplir los acuerdos contractuales establecidos con distribuidores autorizados, proveedores y socios de negocios, así como las regulaciones legales vigentes, que afecten la organización. **“Cumplir los acuerdos y regulaciones legales”**.
- Revisar y mejorar continuamente los procesos y su desempeño, por medio de un equipo humano motivado y competente, apoyándose en la innovación tecnológica y en las buenas prácticas del negocio. **“Mejora continua”**.

La Política de la Calidad de **TUGOPSA** es revisada y difundida a las partes interesadas que sean pertinentes a nuestro Sistema de Gestión de Calidad y sirve de marco de referencia para el establecimiento de los objetivos de la calidad.

**Luis C. Fuentes G.**  
**Gerente General**

**Panamá, 15 de Enero del 2018**